



# Det siger medlemmerne om CarPeople

"Vi valgte at blive medlem i CarPeople, fordi kædekonceptet helt fra starten lænede sig meget op ad den måde, mærkeforhandlere gjorde tingene på. Bilhuset Ansø var blandt de allerførste, der blev medlemmer af CarPeople, og jeg har sat stor pris på muligheden for at være medbestemmende i forhold til udviklingen af kædekonceptet, både den gang og nu.

Hos CarPeople bliver der stillet høje kvalitetskrav til os, og det savnede jeg generelt i den uautoriserede verden. Vi er tættere på kunderne end mærkeforhandlerne, men samtidig kan vi tilbyde mange af de samme muligheder, fx 3 års garanti på reservedele, vejhjælp, serviceaftaler og tilfredshedsundersøgelse, så vi lever op til de krav, som kunderne stiller. CarPeople er hele tiden med til at løfte os til et højere niveau, både kvalitetsmæssigt og inden for uddannelse, fordi der bliver fulgt op på tingene."



**Anders Kølbæk**  
Bilhuset Ansø ApS, Tørring

"Da jeg blev medlem af CarPeople, fik jeg adgang til deres indehaver-uddannelse, og selvom jeg har været mange år i branchen, var det virkelig en øjenåbner for mig. Det gav mig mulighed for at komme helt i bund med tallene og se på alle aspekter af forretningen, fra marketingplaner til forretningsudvikling. Det har været meget vigtigt for os at tage fat på alle de ting, man ikke lige når i dagligdagen, og det har givet ro i sjælen. Samtidig er jeg blevet en del af netværket med andre CarPeople medlemmer, hvor vi mødes 4-5 gange årligt og sparrer med hinanden. Vi har også et rigtig stærkt samarbejde på tværs med nogle gode interne aftaler, så kunderne altid oplever god service, fordi det er nemt også at henvise til de øvrige CarPeople værksteder."



**Søren M. Hansen**  
SMH Biler ApS, Skælskør